



# **La relation médecin/patient : Questions de communication dans l'échange des connaissances**

---

Faculté de médecine  
UNIVERSITÉ DE TORONTO

**Soins centrés sur le patient**  
**« Compassion, empathie et réceptivité**  
**par rapport aux besoins, aux valeurs et**  
**aux préférences explicites d'un patient »**

**Institute of Medicine, “Crossing the Quality Chasm”**

# Éléments de prise de décisions éclairées

Élément	% des visites
Rôle du patient	18
Nature de la décision	84
Solutions de rechange	30
Avantages et inconvénients	26
Incertitudes	17
Compréhension du patient	7
Préférences du patient	27

# Conclusions concernant les médecins

1. Les médecins transmettent l'information adéquatement;
2. Ils se situent en deçà des normes idéales en matière de prise de décisions éclairées et d'incitation à faire participer les patients aux soins;
3. Ils peuvent améliorer leurs compétences par une formation en communication.

# Approches d'autonomisation des patients

1. Motiver les patients dans la salle d'attente ou au cours de la période avant la visite — Greenfield et Kaplan (1989)

# Approches d'autonomisation des patients

2. Interaction par Internet avec le bureau du  
médecin.



[TEST TESTPATIENT] Update My Info | My Family

[Logout]

Home My Health Care Team My Health Record My Appointments

Mon, Jun 11, 2007

**My Health Record**

- > Lab Results
- > Radiology Reports
- > Transcription Reports
- > My Allergy: Add | Update
- > My Medications
- > My Procedure: Add | Update
- > My Test Diary

© 2006-2007 Sunnybrook Health Sciences Centre. All Rights Reserved.



# Approches d'autonomisation des patients

## 3. Outils communs de prise de décisions :

- Les témoignages révèlent qu'ils modifient les préférences des patients;
- Leur utilisation n'est pas généralisée dans la pratique.

# Conclusions

1. Les médecins se situent en deçà de l'idéal en matière de prise de décisions éclairées et d'incitation à faire participer les patients aux soins lors des visites de routine;
2. Les façons de motiver les patients à participer aux soins évoluent;
3. Les outils électroniques offrent de nouvelles possibilités.