

Quantifier la compétence :

Le défi de l'évaluation clinique authentique

Glenn Regehr, PhD

Titulaire de la Chaire de recherche Richard et Elizabeth Currie sur la formation des professionnels de la santé

Professeur, Faculté de médecine, Université de Toronto

Scientifique principal, Toronto General Research Institute, Réseau universitaire de la santé

Directeur associé et scientifique principal, The Wilson Centre

L'énigme de la compétence

- « La pertinence du travail dépend d'une version intégrée des compétences, selon laquelle la mesure se fonde sur une version différenciée des compétences. Le paradoxe est difficile à résoudre. Plus les compétences sont différenciées, moins elles deviennent pertinentes au tout. »

- *David C. Leach, MD*
(traduction libre)

Confrontation entre deux mondes

- Les structures actuelles de mesure reflètent une épistémologie psychométrique
 - Les constructs psychologiques peuvent être représentés objectivement par des valeurs numériques
- La compréhension des compétences « sociales » exige une épistémologie constructiviste
 - La médecine, les soins, la spécialisation sont structurés dans des contextes relationnels situés

Épistémologie de la mesure

- Définition
 - « L'attribution de valeurs numériques à des objets ou événements en fonction de règles »
- Objet
 - « ...pour obtenir une description exacte et concise »
- Utilité
 - Objective, possible à reproduire, communicable, comparable

Épistémologie de « social »

- Le « social » concerne « l'être » plus que « le savoir »
 - Comment « être » professionnel
 - Comment « être » membre d'une équipe
- Vécu de manière différente dans des contextes situés
- Constamment construit et reconstruit
 - Subjectif, riche en détails et respectueux du contexte

Difficulté avec les nombres

- Représenter **simplement** des constructs de nature inhérente complexe
- Structurer des phénomènes qui ne sont pas bien formulés par la théorie ou les modèles

L'effet d'orientation de la mesure

- « Ce que nous mesurons, nous avons tendance à l'améliorer »
 - David C. Leach
(traduction libre)

L'effet d'orientation de la mesure

- « Ce que nous mesurons, nous avons tendance à l'améliorer »
 - David C. Leach
(traduction libre)
- « Saisissez-les par leurs examens et par le cœur et leur intelligence suivra »
 - David Swanson
(traduction libre)

Difficulté pour les responsables de la mesure

- Nos instruments de mesure ne nous permettent pas seulement de quantifier un construct, ils façonnent aussi comment nous y réfléchissons, nous évoluons et, en définitive nous enseignons ce construct
- Nous devons constamment remettre en question nos hypothèses concernant ce que nous mesurons et comment nous mesurons

L'énigme de la compétence

- « La pertinence du travail dépend d'une version intégrée des compétences, selon laquelle **la mesure se fonde sur une version différenciée des compétences**. Le paradoxe est difficile à résoudre. Plus les compétences sont différenciées, moins elles deviennent pertinentes au tout. »

- *David C. Leach, MD
(traduction libre)*

Le processus d'évaluation des compétences

- Observer la personne pendant une période de temps prolongée
- Se faire une impression « clinique » globale
- Décortiquer l'impression en un ensemble de dimensions abstraites du rendement ou de l'habileté
- Rendement abstrait rendu par un point sur une échelle

- **La relation entre l'impression d'expert et un ensemble de dimensions quantifiées sur papier est probablement très éloignée (peu convaincante)**

Les descriptions de la compétence par les cliniciens

- Rarement simples / habituellement pondérées
 - Souvent accompagnées d'énoncés commençant par « mais »
- Portent moins sur le rendement actuel / plus sur le potentiel
 - Pas exceptionnels, mais ils y arriveront
- Portent moins sur « ce » qu'ils font / plus sur le « pourquoi »
 - Conceptualisation de la pratique

Problèmes de notre épistémologie

- L'énigme de la « déconstruction »
 - Bonne pour élaborer et comprendre un construct
 - Médiocre pour représenter une personne dans ce construct

Problèmes de notre épistémologie

- L'énigme du « comportementaliste »
 - C'est tout ce dont nous disposons pour évaluer une personne
 - C'est insuffisant pour représenter la personne

Problèmes de notre épistémologie

- L'énigme des « compétences »
 - Nous cherchons toujours quelque chose au-delà des habiletés
 - puis nous réduisons ce quelque chose en habiletés

Conclusions

- La compétence clinique est un construct social complexe, intégré, enchâssé dans le contexte
 - NE se prête PAS aux mêmes mesures que celles élaborées pour évaluer les connaissances
- Nous devons nous éloigner des modèles d'évaluation déconstruits, « objectifs », comportementaux
- Nous devons nous rapprocher d'un modèle d'évaluation qui valorise davantage l'authenticité que la validité

Glenn Regehr

reçoit un soutien
financier de la

Chaire de recherche

Richard

et Elizabeth

Currie

sur la formation des
professionnels de la
santé



**GREAT MINDS FOR
A GREAT FUTURE**

University of Toronto



University Health Network

Achieving Global Impact



*Faire progresser la formation et la pratique en matière de soins
de santé grâce à la recherche*